

# Standardvilkår for Psykoterapi og Rådgivning hos Julia Gaarn Johnsson via juliagaarn.dk

## 1. Ydelser

### 1.1. Beskrivelse af Ydelser

Leverandøren tilbyder psykoterapi og rådgivning inden for arbejdsliv. Ydelserne omfatter individuelle samtaler og rådgivningssessioner med fokus på forbedring af mental sundhed, trivsel, arbejdslivsbalance og karriere.

### 1.2. Levering af Ydelser

Ydelserne leveres enten personligt, telefonisk eller online.

## 2. Priser og Betalingsbetingelser

### 2.1. Priser

De gældende priser for ydelserne fremgår altid af leverandørens hjemmeside. Priserne kan ændres med et varsel på 30 dage, og ændringer vil blive opdateret på hjemmesiden.

### 2.2. Betaling

Betaling skal ske senest 14 dage efter modtagelse af faktura. Forsinket betaling kan medføre renter i henhold til renteloven.

## 3. Varighed og Opsigelse

### 3.1. Varighed

Kontrakten løber indtil videre, medmindre andet er skriftligt aftalt.

### 3.2. Opsigelse

Begge parter kan opsige aftalen med et varsel på 14 dage.

Ændringer i konkrete aftaler skal ske senest 24 timer på forhånd ved online møder og 48 timer ved aftaler om fysisk fremmøde. Hvis der sker aflysninger senere end det, faktureres det fulde beløb.

## 4. Ansvar og Forsikring

### 4.1. Ansvar

07-08-2024

Leverandøren er ansvarlig for at levere ydelserne i overensstemmelse med de professionelle standarder inden for psykoterapi og rådgivning.

## **4.2. Forsikring**

Leverandøren har tegnet relevant erhvervsansvarsforsikring for at dække eventuelle krav som følge af ydelsens levering.

# **5. Fortrolighed og Databeskyttelse**

## **5.1. Fortrolighed**

Alle oplysninger, der deles under sessionerne, behandles fortroligt. Leverandøren er underlagt tavshedspligt og vil ikke dele information med tredjepart uden skriftligt samtykke fra kunden, medmindre loven kræver det.

## **5.2. Databeskyttelse**

Leverandøren overholder databeskyttelsesforordningen (GDPR) og sikrer, at persondata behandles sikkert og fortroligt.

# **6. Reklamation og Garantier**

## **6.1. Reklamation**

Eventuelle reklamationer over ydelserne skal fremsættes skriftligt inden for 14 dage efter den pågældende session.

## **6.2. Garantier**

Leverandøren garanterer, at ydelserne leveres professionelt og i overensstemmelse med gældende standarder.

# **7. Force Majeure**

Leverandøren er ikke ansvarlig for forsinkelser eller manglende levering af ydelser, der skyldes forhold uden for leverandørens kontrol, såsom naturkatastrofer, krig, eller andre uforudsete hændelser.

# **8. Tvister og Lovvalg**

## **8.1. Tvister**

Tvister forsøges løst i mindelighed. Hvis dette ikke er muligt, kan sagen indbringes for de almindelige domstole.

07-08-2024

## **8.2. Lovvalg**

Kontrakten er underlagt dansk ret.